

الشروط والأحكام المنظمة

نحن هنا لنعينك على الوصول لهدفك، ولضمان جودة الرحلة التعليمية نرجو التكرم بالاطلاع على القواعد التالية:

1. الالتزام والمواعيد

- الحضور في موعد الحلقة بالثانية؛ واستعدادك قبلها بـ 5 دقائق يضمن لك الاستفادة الكاملة من وقتك ووقت المعلمة.
- **سياسة الاعتذار المرنة:** لضمان سير العمل، يمكنك الاعتذار **لظروف مرضية أو طارئة** عبر التطبيق قبل موعد الحلقة بـ **ساعتين**، مع مراعاة عدد الاعتذارات المتاحة:
 1. اعتذار واحد (1) شهرياً لنظام الـ 4 حلقات.
 2. اعتذاران (2) شهرياً لنظام الـ 8 حلقات فأكثر.

2. الغياب وتقدير الظروف القهرية

- **الغياب:** عدم حضور الحصة بدون اعتذار مسبق يعني احتساب الحلقة.
- **الأعذار القهرية:** الظروف المفاجئة (مثل انقطاع الكهرباء أو الأعذار القهرية) قد تحدث؛ في هذه الحالة يرجى إبلاغ الإدارة فوراً، وسنقوم بتعويض الحلقة لك خلال 24 ساعة.
- **تنبيه الاستمرارية:** في حال الغياب لـ (3) حلقات متتالية دون عذر، يتم التواصل معك لمناقشة الصعوبات قبل اضطرارنا لإلغاء الاشتراك لإتاحة الفرصة لمن هم على قائمة الانتظار.

3. الاستمرارية وتجديد الاشتراك

- **التجديد:** يجب تجديد الاشتراك فور انتهاء حلقاتك، ونوفر فترة سماح (5 أيام) للحفاظ على موعدك محجوزاً.
- **صلاحية الحلقات:** رصيد الحلقات مخصص للشهر الحالي فقط، ولا يتم ترحيل الحلقات من شهر لآخر تحت أي ظرف لضمان انتظام الجدول.
- **تغيير المواعيد:** لراحتكم، يمكنكم طلب تغيير المواعيد أو المعلم عبر التواصل مع الإدارة فوراً للتنسيق.

4. السياسة الإدارية والمالية

- كافة الأمور المالية والتنظيمية تتم عبر التطبيق أو من خلال إدارة الأكاديمية، وليس مع المعلمة بشكل شخصي.
- سياسة الاسترداد: بمجرد بدء الحلقات، لا يمكن استرداد المبالغ المالية المدفوعة حيث يتم تخصيص وقت المعلمة لك.



+2010 1700 25 23

+2010 6169 02 69

www.Alimam-Academy.com

alimam.Support@gmail.com

Terms and Conditions :

1. Commitment and Punctuality

- Attendance at the exact session time is essential; being ready 5 minutes beforehand ensures you make the most of your time and the teacher's time.
- Flexible Cancellation Policy: To ensure smooth scheduling, you may cancel due to illness or emergencies through the app at least 2 hours before the session time, while taking into account the allowed number of cancellations:
 1. One (1) cancellation per month for the 4-session plan.
 2. Two (2) cancellations per month for plans with 8 sessions or more.

2. Absence Policy and Consideration of Exceptional Circumstances

- Absence Policy: Failure to attend the session without prior notice will result in the session being counted.
- Exceptional Circumstances: Unexpected situations (such as power outages or emergencies) may occur. In such cases, please inform the administration immediately, and we will arrange a replacement session for you within 24 hours.
- Continuity Notice: In the event of missing three (3) consecutive sessions without a valid excuse, we will contact you to discuss any difficulties before being obliged to cancel the subscription in order to offer the opportunity to those on the waiting list.

3. Continuity and Subscription Renewal

- Renewal: Your subscription should be renewed immediately after your sessions are completed. We provide a grace period of five (5) days to keep your reserved schedule secured.
- Session Validity: The session balance is valid for the current month only, and sessions cannot be carried over from one month to another under any circumstances, in order to maintain schedule consistency.
- Schedule Changes: For your convenience, you may request to change your schedule or teacher by contacting the administration immediately for coordination.

4. Administrative and Financial Policy

- All financial and administrative matters are handled through the app or directly with the academy administration, not personally with the teacher.
- Refund Policy: Once the sessions have started, paid fees are non-refundable, as the teacher's time is specifically reserved for you.

+2010 1700 25 23

+2010 6169 02 69

www.Alimam-Academy.com

alimam.Support@gmail.com

